**แบบรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการความรู้**

**นามหน่วย วดป. ที่ประเมิน**

**ระดับความสามารถในการจัดการความรู้ที่ 1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อกูลต่อการจัดการความรู้ (KM)**

| **รายการประเมิน** | | **การดำเนินการ** | | | **คำอธิบายเพิ่มเติม** | **หลักฐานอ้างอิงเชิงประจักษ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มีดำเนินการสำเร็จ** | **ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **กำลังวางแผน** |
| * การกำหนดวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 1 | มีการกำหนดวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ของหน่วยที่มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ของหน่วยเหนือ |  |  |  |  |  |
|  | 2) วิสัยทัศน์มีความเป็นไปได้ ชัดเจน และเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
|  | 3) กำหนดจากการมีการส่วนร่วมของกำลังพลทุกระดับ |  |  |  |  |  |
| * การจัดทำแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 2 | มีแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 2) แผนการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วยมีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง |  |  |  |  |  |
| * ผู้บริหารกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 3 | มีการกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีความชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง |  |  |  |  |  |
| * การกำหนดคณะทำงาน และผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 4 | มีการกำหนดคณะทำงานที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) คณะทำงานมีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |
|  | 2) คณะทำงานเป็นผู้แทนจากทุก นขต. ของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 3) คณะทำงานมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |
| * การสื่อสาร และประชาสัมพันธ์เพื่อให้กำลังพลในหน่วยรับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม | |  |  |  |  |  |
| KPI 5 | มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีจำนวนช่องทางการสื่อสารมากกว่า 2 ช่องทาง |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีระบบการสื่อสารสองทาง (2 way communication) |  |  |  |  |  |
| KPI 6 | มีกำลังพลในหน่วยมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ที่รับทราบแผนงานการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |
| KPI 7 | มีกำลังพลมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย |  |  |  |  |  |
| * มีแหล่งทรัพยากร ที่เกื้อกูลต่อการจัดการความรู้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 8 | มีแหล่งทรัพยากร ระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เกื้อกูลต่อการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |
|  | 1) หน่วยงานให้การสนับสนุนทรัพยากรครบทั้ง 4 ปัจจัย (กำลังพล งบประมาณ วัสดุและการจัดการ) |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีความเพียงพอต่อการดำเนินการจัดการความรู้ทั้ง 4 ปัจจัย |  |  |  |  |  |
| * กำลังพลทุกระดับมีความรู้เรื่องการจัดการความรู้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 9 | มีผู้บริหารของหน่วย (ผู้บริหาร หมายถึง กำลังพลตำแหน่งผู้อำนวยการกอง หรือเทียบเท่าขึ้นไป) มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ที่ผ่านหลักสูตรอบรมการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |
| KPI 10 | มีกำลังพลมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ที่ผ่านหลักสูตรอบรมการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |

**ระดับความสามารถในการจัดการความรู้ที่ 2 มีกระบวนการจัดการความรู้ที่เชื่อถือได้**

| **รายการประเมิน** | | **การดำเนินการ** | | | **คำอธิบายเพิ่มเติม** | **หลักฐานอ้างอิงเชิงประจักษ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มีดำเนินการสำเร็จ** | **ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **กำลังวางแผน** |
| * การกำหนดขอบเขตความรู้ (KM Focus Areas) และองค์ความรู้ที่จำเป็นของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 11 | มีการกำหนดขอบเขตความรู้และองค์ความรู้ที่จำเป็นของหน่วยมีถูกต้อง เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีความครอบคลุมภารกิจ พันธกิจของทุกหน่วยงานย่อยของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 3) มีการจัดลำดับความเร่งด่วน หรือความสำคัญของขอบเขตความรู้ (KM Focus Areas) |  |  |  |  |  |
|  | 4) เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของกำลังพลทุกระดับ |  |  |  |  |  |
| * การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ที่สนับสนุนภารกิจ พันธกิจ และ/หรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 12 | มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ที่ถูกต้อง เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) จัดทำแล้วเสร็จก่อนเริ่มดำเนินการ |  |  |  |  |  |
|  | 2) แผนสนับสนุนภารกิจ พันธกิจ และ/หรือประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 3) มีรายละเอียดกิจกรรมของแผนชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ |  |  |  |  |  |
|  | 4) เกิดจากการมีส่วนร่วมของ KM Team |  |  |  |  |  |
| * การพิจารณากลั่นกรองแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 13 | มีการประชุมพิจารณากลั่นกรองแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย |  |  |  |  |  |
| KPI 14 | มีกิจกรรมที่ใช้กระบวนการจัดการความรู้ครบ 7 ขั้นตอน |  |  |  |  |  |
| * การยกย่องชมเชย และเสริมสร้างแรงจูงใจ | |  |  |  |  |  |
| KPI 15 | มีกิจกรรมการยกย่องชมเชย และเสริมสร้างแรงจูงใจ |  |  |  |  |  |
|  | 1) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยเป็นผู้ยกย่องชมเชย |  |  |  |  |  |
|  | 2) กำลังพลในหน่วยมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 รับทราบการยกย่องชมเชย |  |  |  |  |  |
|  | 3) มีรูปแบบกิจกรรมการยกย่องชมเชยมากว่าหรือเท่ากับ 2 รูปแบบ |  |  |  |  |  |

**ระดับความสามารถในการจัดการความรู้ที่ 3 มีผลผลิตและผลลัพธ์**

| **รายการประเมิน** | | **การดำเนินการ** | | | **คำอธิบายเพิ่มเติม** | **หลักฐานอ้างอิงเชิงประจักษ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มีดำเนินการสำเร็จ** | **ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **กำลังวางแผน** |
| ผลผลิต | |  |  |  |  |  |
| * ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ | |  |  |  |  |  |
| KPI 16 | ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีผู้เชี่ยวชาญครบทุกด้านที่สอดคล้องกับขอบเขตความรู้ของหน่วย (KM Focus Area) |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีรายละเอียดของผู้เชี่ยวชาญครบทุกเรื่อง ( ประวัติการศึกษา ผลงานที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญในขอบเขตความรู้นั้น ช่องทางการติดต่อ ) |  |  |  |  |  |
|  | 3) มีการเผยแพร่ให้กำลังพลในหน่วยรับทราบ |  |  |  |  |  |
| * มีชุมชนนักปฏิบัติทั้งภายใน และ/หรือนอกหน่วยงาน | |  |  |  |  |  |
| KPI 17 | มีจำนวนชุมชนนักปฏิบัติทั้งภายใน และนอกหน่วยงาน รวมกันมากกว่าหรือเท่ากับ 2 ชุมชน |  |  |  |  |  |
| * มีองค์ความรู้ตามเป้าหมายของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 18 | มีองค์ความรู้ที่สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วย มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 |  |  |  |  |  |
| * มีคลังความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 19 | มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีคลังความรู้ ที่แสดงถึงองค์ความรู้ที่ได้จาก KM Focus Area ของหน่วย |  |  |  |  |  |
| KPI 20 | มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการบริการ การเข้าถึงคลังความรู้ โดยการใช้ความรู้จากเอกสารที่จัดทำในรูปของคู่มือ แนวทางปฏิบัติ หรือ Web page |  |  |  |  |  |
| KPI 21 | มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการดำเนินการของคลังความรู้ เช่น ไลน์ อีเมล facebook Document |  |  |  |  |  |
| KPI 22 | มีจำนวนองค์ความรู้ในคลังความรู้เพิ่มขึ้น มากว่า 3 เรื่อง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา |  |  |  |  |  |
| ผลลัพธ์ | |  |  |  |  |  |
| * มีผลลัพธ์ของการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน | |  |  |  |  |  |
| KPI 23 | มีผลลัพธ์ของการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การลดระยะเวลา ร้อยละความพึงพอใจ มีนวัตกรรม คุณภาพงาน เพิ่มขึ้น ประหยัดทรัพยากร  ตัวอย่าง ระยะเวลาการสอนงานให้กับกำลังพลลดลงจากเดิม |  |  |  |  |  |
| * มีกำลังพลในหน่วยที่สามารถทำหน้าที่ที่ปรึกษาการจัดการความรู้ (Facilitator) ในทุกหน่วยงานย่อยของหน่วย | |  |  |  |  |  |
| KPI 24 | มีจำนวนสัดส่วนกำลังพลของหน่วยที่ทำหน้าที่ที่ปรึกษาการจัดการความรู้ (Facilitator) ต่อ หน่วยงานย่อย อย่างน้อย 1 ต่อ 3 |  |  |  |  |  |
| KPI 25 | มีผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่เกิดจากกระบวนการทำหน้าที่ที่ปรึกษาการจัดการความรู้ (Facilitator) |  |  |  |  |  |
| * หน่วยงานอื่นนำผลงานที่เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ | |  |  |  |  |  |
| KPI 26 | มีหลักฐานที่แสดงว่าหน่วยงาน องค์กร คณะ บุคคล นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ |  |  |  |  |  |

**ระดับความสามารถในการจัดการความรู้ที่ 4 มีการปรับปรุง และพัฒนาแผนแม่บทการจัดการความรู้ และองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง**

| **รายการประเมิน** | | **การดำเนินการ** | | | **คำอธิบายเพิ่มเติม** | **หลักฐานเชิงประจักษ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มีดำเนินการสำเร็จ** | **ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **กำลังวางแผน** |
| * มีการประเมินองค์ความรู้เดิม เพื่อปรับปรุง พัฒนา | |  |  |  |  |  |
| KPI 27 | ในรอบปี มีจำนวนองค์ความรู้มากกว่า 2 องค์ความรู้ที่ได้รับการประเมินเพื่อปรับปรุง พัฒนา |  |  |  |  |  |
| KPI 28 | ในรอบปีมีจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ไม่น้อยกว่า 1 องค์ความรู้ |  |  |  |  |  |
| KPI 29 | มีช่องทางในการรับข้อคิดเห็นที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีช่องทางการรับข้อคิดเห็นมากกว่า 1 ช่องทาง |  |  |  |  |  |
|  | 2) ช่องทางการรับข้อคิดเห็นมีความสะดวกต่อการเข้าถึง |  |  |  |  |  |
|  | 3) มีระบบการจัดการข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนา |  |  |  |  |  |
| * มีการพัฒนาต่อยอดความรู้ และสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ | |  |  |  |  |  |
| KPI 30 | มีจำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการพัฒนาต่อยอดความรู้ และสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ |  |  |  |  |  |
| KPI 31 | มีจำนวนองค์ความรู้ใหม่ (ตาม KM Focus Area) ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ |  |  |  |  |  |
| * มีการปรับปรุง พัฒนาแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 32 | มีหลักฐานแสดงกระบวนการพัฒนาแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ |  |  |  |  |  |

**ระดับความสามารถในการจัดการความรู้ที่ 5 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)**

| **รายการประเมิน** | | **การดำเนินการ** | | | **คำอธิบายเพิ่มเติม** | **หลักฐานอ้างอิงเชิงประจักษ์** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มีดำเนินการสำเร็จ** | **ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **กำลังวางแผน** |
| * กำลังพลชั้นเลิศ (Personal mastery) : กำลังพลมีพฤติกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา นำไปสู่การพัฒนางาน และหน่วย หรือกล่าวโดยสรุปคือ กำลังพลมีพฤติกรรมใฝ่เรียนใฝ่รู้มุ่งสู่ความเชี่ยวชาญงานในหน้าที่ | |  |  |  |  |  |
| KPI 33 | ร้อยละของกำลังพลที่มีคุณลักษณะเป็นกำลังพล ชั้นเลิศของหน่วย |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีกำลังพลของหน่วย มากกว่าร้อยละ 80 ที่เข้ารับการศึกษาอบรม ประชุม สัมมนา ศึกษา ดูงาน หรืออื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน โดยขอบเขตความรู้ที่เรียนรู้เป็นความรู้สนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจหลักของหน่วย และหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีบุคลากรของหน่วยมากกว่าร้อยละ 80 ที่มี ความเชี่ยวชาญตามขอบเขตความรู้สำคัญ (KM Focus Area) |  |  |  |  |  |
| * มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision) : มีความมุ่งมั่นที่เกิดจากกระบวนการความคิดไปสู่การกำหนดผลที่วัดได้ | |  |  |  |  |  |
| KPI 34 | มีกำลังพลของหน่วยมากกว่าร้อยละ 80 ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำวิสัยทัศน์และทราบถึงความสำคัญของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ว่านำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยอย่างไร |  |  |  |  |  |
| * มีแบบแผนความคิดร่วม (Mental models) : กำลังพลในหน่วยมีพฤติกรรมที่ไม่ยึดติดกับความคิดเดิมของตนเอง พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป | |  |  |  |  |  |
| KPI 35 | ใช้หลักการ เหตุผลในการทำงาน |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีเครือข่ายความรู้และมีกิจกรรมร่วมด้วย |  |  |  |  |  |
|  | 2) การนำแนวคิด ทฤษฎี ที่ถูกนำมาใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงาน (แสดงหลักฐานเอกสาร เช่น บันทึกประชุม หนังสือขออนุมัติการดำเนินงาน ฯลฯ ) |  |  |  |  |  |
| * เรียนรู้เป็นทีม (Team learning) : การเรียนรู้ร่วมกันของกำลังพล | |  |  |  |  |  |
| KPI 36 | บุคลากรในองค์การมีการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะ และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาภูมิปัญญา และศักยภาพของทีมงาน มากกว่า 3 ครั้งต่อปี |  |  |  |  |  |
| KPI 37 | มีการทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงานของกำลังพล ( AAR : After action review ) มากกว่า ร้อยละ 80 |  |  |  |  |  |
| * การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic thinking) : มีการทำงานที่เชื่อมโยงระหว่างกันในหน่วยงาน | |  |  |  |  |  |
| KPI 38 | มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงว่า กำลังพลแต่ละตำแหน่งงานมีการคิดวางแผนงานอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |  |
|  | 1) มีคู่มือการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งงาน |  |  |  |  |  |
|  | 2) มีแผนผังการปฏิบัติ /ปฏิทินการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |

**คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงพัฒนา (สำหรับผู้ประเมิน)**

**ลงชื่อ ผู้ประเมิน**